



ЭКСПЕРТ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОГРН 1195476077378 | ИНН 5403054030 | КПП 540 301 001 | Р/С 40703 81074405 0003913, ПАО «Сбербанк» БИК 045004641

 www.uc-expert.pro
 info@uc-expert.pro

 630108, г. Новосибирск,
ул. Станиславского 2/3,
офис 510

 8-995-009-7909,
8-913-461-6131

РАССМОТРЕНО
на Общем собрании работников
АНО ДПО УЦ «Эксперт»

Протокол № 1

«11» января 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АНО ДПО УЦ «Эксперт»

А.И. Тумкин

«11» января 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»

2023г.
Новосибирск

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом Организации

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации, документационного оформления оказания платных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный Центр "Эксперт" (далее – Организация) обучающимся гражданам и юридическим лицам.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

"договор" – договор, контракт, соглашение, предварительный договор, заключаемый между Компанией и юридическим/физическим лицом и направленный на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей договаривающихся сторон.

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – АНО ДПО УЦ «Эксперт»;

"недостаток платных образовательных услуг" – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучение" – здесь: процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков или знаний сотрудникам организации

"платные образовательные услуги" – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – платные услуги);

"сотрудник" – физическое лицо, вступившее в трудовые взаимоотношения с работодателем

"слушатель" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

"услуга" – оказываемая третьим лицам от лица Исполнителя на возмездной основе деятельность (работа).

1.4. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

1.6. Организация оказывает следующие платные образовательные услуги:

- Обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, профессиональная подготовка, получение дополнительной компетенции и (или) квалификации);

- Обучение по программам профессионального обучения (подготовка, переподготовка, повышение квалификации);

- Обучение и проверка знаний требований охраны труда.

1.7. Доходы от оказания платных образовательных услуг направлены на реализацию целей деятельности Организации, в том числе увеличение объема и повышение качества образовательных услуг, а также обеспечение финансовой стабильности и укрепление материально-технической базы Организации.

1.8. Платные услуги могут оказывать работники, назначенные приказом Генерального директора Организации (лицом, им уполномоченным) с определением круга обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией, а также специалисты, не состоящие в штате Организации, привлеченные по договору гражданско-правового характера.

Специалисты и работники, непосредственно оказывающие платную услугу, несут ответственность за полноту и качество ее оказания.

1.9. Платные услуги предоставляются по договорам с физическими и юридическими лицами на возмездной основе. Договор составляется в двух либо трех экземплярах. Один экземпляр договора хранится у главного бухгалтера.

1.10. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.12. Основания и порядок снижения стоимости платных услуг устанавливается локально-нормативными актами Организации и доводятся до сведения заказчика.

1.13. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.14. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.15. Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, отвечающих за порядок предоставления платных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.16. Настоящее Положение является локально-нормативным актом Организации, является общедоступным и подлежит опубликованию на официальном сайте Организации.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Решение об организации приносящей доход деятельности, в рамках которой будут оказываться платные услуги, принимается Генеральным директором Организации и оформляется соответствующим приказом об организации конкретных видов приносящей доход деятельности.

Не допускается оказание платных услуг до принятия решения об их организации в установленном в настоящем разделе порядке.

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Сотрудники Организации, отвечающие за порядок предоставления платных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных услуг в сфере дополнительного профессионального образования обязаны:

- Обеспечить утверждение стоимости платных услуг;
- Обеспечить возможных Заказчиков доступной и достоверной информацией об Организации и оказываемых платных услугах (на информационных стендах и/или сайте Организации);
- Оформлять договоры между Заказчиком и Организацией на оказание платных услуг в соответствии с установленным регламентом и утвержденными прейскурантами на платные услуги;
- Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных услуг;
- Составлять и организовать надлежащее подписание Актов об оказании услуг, представление подписанных Актов главному бухгалтеру;
- Проводить сверку поступления средств по заключенным договорам на оказание платных услуг с главным бухгалтером.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме или в электронной форме с использованием ЭЦП (для юридических лиц) и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование организации Заказчика или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, контактный телефон, электронная почта Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, телефон (указывается в случае оказания платных услуг в пользу слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

2.6. Порядок заключения договора с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами:

2.6.1. Обучение в Организации осуществляется на основании Договора с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами.

2.6.2. Стороной договора об оказании платных услуг, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть и сам слушатель.

2.6.3. Стороной договора об оказании платных услуг, юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т.п) независимо от организационно-правовой формы, направляющее слушателя на обучение.

2.6.4. От имени юридического лица договор об оказании платных услуг заключает руководитель или лицо им уполномоченное.

2.6.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.6.6. Изменение договора возможно только по соглашению сторон.

2.6.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение профессиональной и дополнительной профессиональной подготовки и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством

Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3. Стоимость платных образовательных услуг

3.1. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание платных услуг, рассчитывается Организацией в зависимости от формы обучения (очная, очно-заочная, заочная, с выездом к Заказчику) и образовательной программы на основании расчёта затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не утверждается приказом Генерального директора Организации.

3.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин и (или) согласия Организации, Организация имеет право прекратить оказание образовательных услуг, либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4. Права и ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2 При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или)

окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- Невыполнение слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.

- Установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию.

- Просрочка оплаты стоимости платных услуг.

- Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

5. Порядок внесения изменений в Положение

5.1. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения, принятые в Организации.

5.2. Изменения в Положение вносятся в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

6. Срок действия Положения

6.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

6.2. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом Генерального директора предыдущее утрачивает силу.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью 8

Листов 1
Генеральный директор
АНО ДПО УЦ «Эксперт»
_____ Тумкин А. И. /

